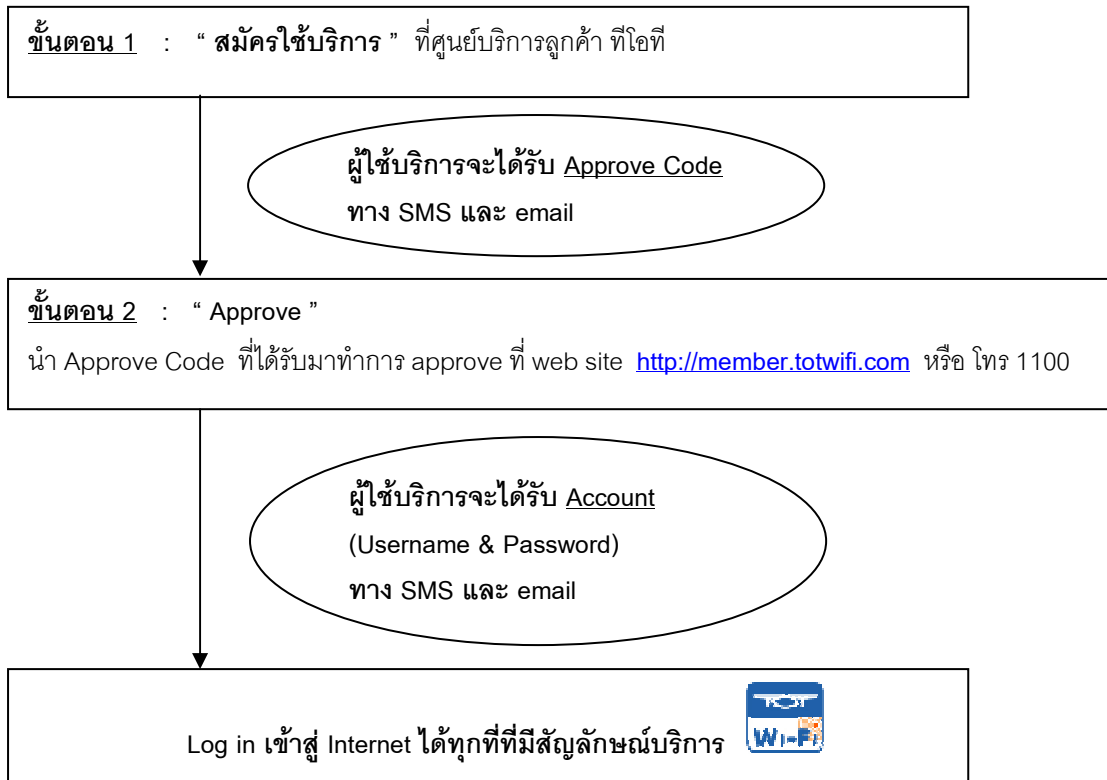


“ คำแนะนำการใช้บริการ รายเดือน ” สำหรับลูกค้า

❖ การเปิดใช้บริการ



- หมายเหตุ**
1. ในขั้นตอนการ Approve จะต้องกรอกข้อมูลให้ตรงกับที่กรอกไว้ในแบบฟอร์มสมัครบริการ และเมื่อทำการ approve แล้ว จะไม่สามารถนำ Approve Code มาใช้ได้อีก
 2. ผู้ใช้บริการสามารถใช้งานได้ตั้งแต่วันที่ได้อะบุไว้ในแบบฟอร์มสมัครบริการ
 3. กรณีที่ไม่ได้รับ SMS และ email ภายในวันถัดไป กรุณาติดต่อ TOT Contact Center : 1100 เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ได้มีการสมัครไว้ ทั้งนี้ จะต้องให้เจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องก่อน เมื่อข้อมูลถูกต้องแล้ว ระบบจะทำการ approve ให้โดยทันทีและจัดส่ง Account (Username และ Password) ให้ทาง SMS และ email

❖ การเปลี่ยนแปลง Password และ ตรวจสอบประวัติการใช้งาน

ผู้ใช้บริการสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเองโดยไม่จำกัดจำนวนครั้งที่ web site <http://member.totwifi.com>

❖ การขอข้อมูล Password กรณีข้อมูลสูญหาย

ติดต่อ TOT Contact Center : 1100 เพื่อแจ้งรายละเอียดและยืนยันข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่เจ้าหน้าที่ หลังจากนั้นระบบจะจัดส่ง Password ใหม่ให้ทาง SMS และ email

❖ การระงับใช้บริการชั่วคราว

ผู้ใช้บริการสามารถขอระงับการใช้ Account โดยกรอกแบบฟอร์มคำขอระงับบริการที่ศูนย์บริการลูกค้า ทีโอที

❖ การยกเลิกบริการ

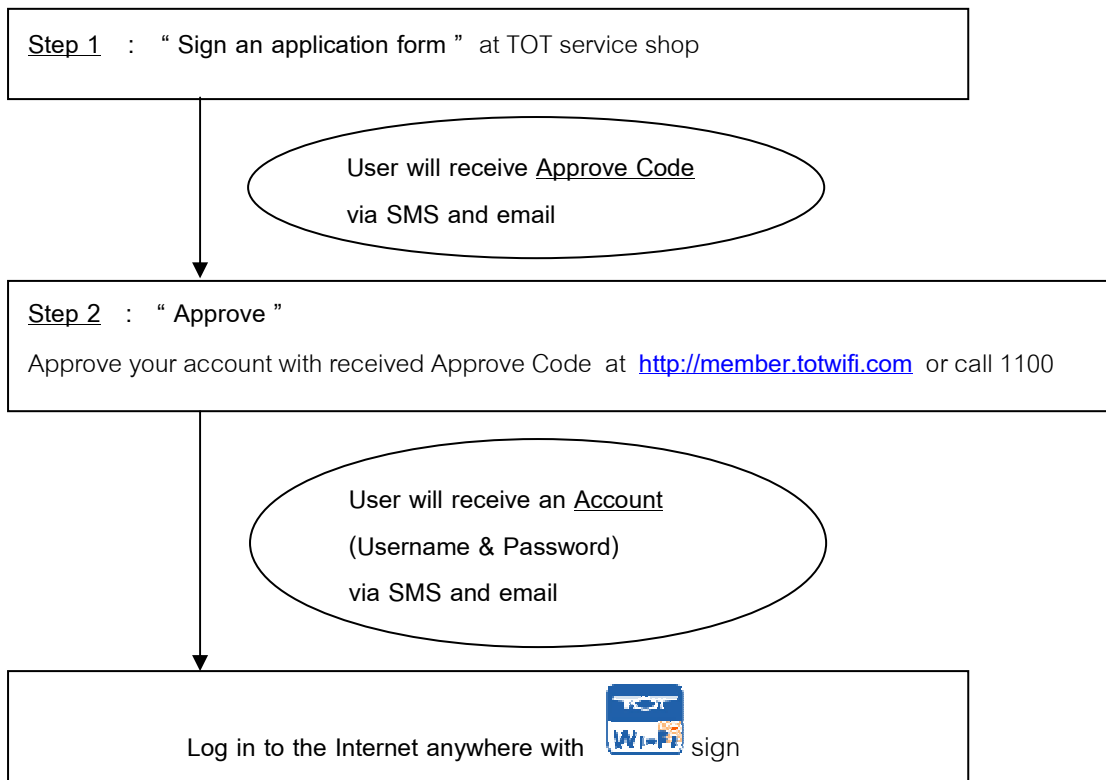
ผู้ใช้บริการสามารถขอยกเลิกการใช้ Account โดยกรอกแบบฟอร์มคำขอยกเลิกบริการที่ศูนย์บริการลูกค้า ทีโอที

❖ พื้นที่ให้บริการ

ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการในพื้นที่ที่มีสัญลักษณ์ TOT Wi-Fi  เท่านั้น ตรวจสอบพื้นที่ได้จาก www.totwifi.com

“ Customer Manual for Monthly ”

❖ Register



- Notes**
1. User has to provide exact detail as registered at TOT service shop. Once the approve code has been used, it is no longer available.
 2. Account (Username and Password) will be available from the start date registered in application form.
 3. If a user does not receive an account in the following day, please contact TOT Contact Center : 1100 to verify the given information and resend your account via SMS and email

❖ Change Password and Check account usage

User can change password and check account usage at <http://member.totwifi.com>

❖ Lost Password

User can contact TOT Contact Center : 1100 and provide your detail for verification. A new password will be sent via SMS and email

❖ Suspend service for temporarily

User can ask for a suspend form at the nearest TOT service shop

❖ Cancel service

User can ask for a cancellation form at the nearest TOT service shop

❖ Service Area

This account is available only in TOT Wi-Fi Zone  Check out for location at www.totwifi.com